

PREGUNTAS FRECUENTES RELACIONADAS CON EL ACCESO AL CURSO

1. ¿Por qué no puedo acceder?

Podría haber muchas razones, pero la más probable es que simplemente haya olvidado su contraseña, esté intentando acceder con una contraseña equivocada o la esté escribiendo incorrectamente. Algunas otras posibilidades son:

- ¿Contienen su nombre de usuario o contraseña una mezcla de MAYÚSCULAS y minúsculas?. Si es así, deberán ser escritas en la forma exacta. Puede usar la opción copiar y pegar.

2. ¿Qué hago si no recuerdo mi nombre de usuario o contraseña?

Utilice el enlace [¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#) Que hay en la pantalla de identificación. Deberá escribir su nombre de usuario y/o la cuenta de correo con la que se registró. Si el sistema encuentra sus datos le enviará un correo electrónico con las instrucciones que debe seguir.